

# Hygienekonzept

Vers. 19.05.2021

## Vorwort:

Das Konzept ist an die Handlungshilfe der Verwaltungsberufsgenossenschaft und der Verordnung des Kultusministeriums und des Sozialministeriums über Sportstätten (Corona-Verordnung Sportstätten – CoronaVO Sportstätten) angelehnt.

Es enthält zahlreiche Punkte, die über die geforderten Maßnahmen hinausgehen und der Sicherheit der Mitglieder und Mitarbeiter dienen.

## 1.) Hinweisschilder / Medien

Im gesamten Club wurden verschiedene Medien zur Information über die Hygieneregeln in analoger Form als Informationsblatt, Aushang, Aufsteller oder Plakat sowie digital über die Bildschirme platziert.



## 2.) Mitgliederkommunikation

Per Email-Newsletter, Social Media (v.a. Facebook), die Studio App und Homepage wurden die Mitglieder im Vorfeld über die Hygieneregeln informiert. Um bei dieser Maßnahme absolute Verbindlichkeit zu erreichen, unterschreibt jedes Mitglied und jeder Gast die Hygieneregeln bei seinem ersten Besuch nach der Wiedereröffnung am 31.05.2021.

## 3.) Reinigungs- & Desinfektionsintervalle inkl. Dokumentation

Im zweistündigen Turnus werden durch die Mitarbeiter eine Sichtreinigung und Desinfektion der Handkontaktflächen und Displays an den Trainingsgeräten durchgeführt.

Der Rundgang mit der zugehörigen Checkliste ist in unserer Software „easyQM“ dokumentiert und wird durch die Mitarbeiter abgehakt. In diesem Zuge werden auch Füllstände der Handdesinfektionsspender, Seifenspender, Toilettendesinfektionsspender sowie Flächendesinfektions-spendern sowie die Verfügbarkeit von Papiertüchern und Desinfektionstüchern kontrolliert.

#### 4.) Reinigung durch Reinigungsfirma

Für die täglichen Reinigungsaufgaben im Fazz Medical Center sind interne Reinigungskräfte verantwortlich. Diese reinigen in regelmäßigen Abständen das Studio. Die Fachkräfte wurden mit dem entsprechenden Hygienekonzept vertraut gemacht.

#### 5.) Reinigung durch Mitglieder / Hygienestationen

Die Anzahl der Hygienestationen wurde noch einmal deutlich erweitert. Die Reinigung der Griffe, Sitzpolster und Verstelleinheiten aller Geräte ist nach deren Benutzung verbindlich verpflichtend. Im gesamten Trainingsbereich, den Zirkeltrainingssystemen, Bewegungsbereich, sowie Freihantelbereich ist das Umgreifen der Griffe mit Nutzung von Desinfektionstüchern empfohlen.

Während des Trainings und dem kompletten Aufenthalt im Club sind die Mitglieder dazu angehalten, auf die Nieshygiene zu achten und sich nicht ins Gesicht zu fassen. Diese Regeln gelten auch für Personen, die Handschuhe tragen. Das Tragen von Handschuhen ist eher Eigen- als Fremdschutz. Wer dies jedoch möchte, kann sich diese für kleines Geld an der Rezeption erwerben.



## 6.) Nies- & Spuckschutz

An den wichtigsten Kundenkontakt-Punkten (am Trainerpoint, an der Rezeption, sowie im Besprechungs-/Diagnostikraum) sind Spuckschutzwände installiert um Kunden und Mitarbeiter zu schützen.

## 7.) Luftaustausch

Die Luft in den Räumlichkeiten wird durch die fest installierte Be- und Entlüftungsanlage frisch gehalten.

Es wird auch regelmäßig Stoß gelüftet, um einen noch höheren Schutz für die Trainierenden und Mitarbeiter zu bieten. Um dies möglichst effizient zu gestalten, wurden CO-Melder im Club verteilt, welche mithilfe eines visuellen und akustischen Signals auf die Notwendigkeit des Lüftens hinweisen.

## 8.) Desinfektionsstationen

Mitglieder haben im gesamten Club durch kurze Wege Zugang zu Flächen- & Handdesinfektionsmitteln sowie Papiertüchern. Die Stationen befinden sich an folgenden Orten:

- Vor der Eingangstüre (bei der manuellen Türe)
- Ein- und Ausgangsbereich (Rezeption)
- Sanitärbereich
- Lounge + Flexx-Bereich
- In den Umkleiden
- Kraftzirkel + Cardioreich
- Kraftausdauerzirkel
- Kurs-Raum
- Wellness- und Entspannungsbereich

## 9.) Handtuchpflicht

Das Training mit einem großen Handtuch (Sauna- bzw. Strandtuch) ist als zwingende Voraussetzung an die Mitglieder kommuniziert und wird durch die anwesenden Mitarbeiter kontrolliert. Ohne Handtuch ist ein Training nicht möglich. Aus hygienischen Gründen werden keine Leihhandtücher ausgegeben.

## 10.) Mund-Nasen-Schutz & Gummihandschuhe

Mitarbeiter erhalten kostenfrei Mund- und Nasenschutz sowie Handschuhe. Das Tragen von medizinischen Mund-Nase-Masken für Mitarbeiter ist verpflichtend.

Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes sowie von Handschuhen sind für Mitglieder während dem Training keine Pflicht. Auf den Laufwegen sowie in den Umkleidekabinen wird das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes empfohlen. Auf den Laufwegen und den Umkleidebereichen ist das Tragen einer medizinischen Schutzmaske empfohlen. Für den Fall, dass ein Mitglied oder Gast einen Mundschutz tragen möchte und keinen dabei hat, stellt das Fazz Medical Fitness kostenfreie Masken und Handschuhe (für kleines Geld) zur Verfügung. Ein Training mit Maske, sollte nur mit einer speziellen Sportmaske erfolgen, um eine ausreichende Sauerstoffversorgung zu sichern.

*Die Abstandsregeln sind weiterhin zu beachten.*

## 11.) Kontrolle der Hygiene, Abstandsregeln und Erkältungssymptome

Die Trainer/Mitarbeiter wurden intensiv auf die „neuen“ Anforderungen in ihren Tätigkeiten geschult und mit Befugnissen zur Durchsetzung der Hygieneregeln im Kundenkontakt ausgestattet. So sind bei Nichteinhaltung der Regeln auch entsprechende Verweise oder Hinzuziehen von Führungskräften möglich.

Alle Personen sind dazu angehalten, den Mindestabstand von 1,5m zu wahren. Die Mitarbeiter sind darauf bedacht, dies zu kontrolliert und bei Nichteinhaltung entsprechend darauf hinzuweisen.

Sollten Mitglieder, Gäste oder Mitarbeiter mit Erkältungs- oder Krankheitssymptomen die Räumlichkeiten des Fazz Medical Fitness betreten, werden diese dazu angehalten, das Studio umgehend zu verlassen und einen Arzt aufzusuchen.

## **12.) Hygieneschulung & Vorbildfunktion der Mitarbeiter**

Die Mitarbeiter erhalten Hygieneschulungen in Bezug auf Eigenschutz, korrekte Reinigung und Desinfektion der Trainingsgeräte, Sanitärbereiche, Türklinken und Griffe, Abfallentsorgung, Wäsche und Geschirr reinigen, Lüften, sowie Hygiene- und Abstandsregeln. Die Teilnahme an der Schulung wird dokumentiert.

Das Schulen und Fortbilden im Bereich Hygiene findet sowohl über den vom Unternehmen gestellten Hygienebeauftragten (Josef Husli) sowie der externen Hygienebeauftragten (Saskia Müsch) statt.

## **13.) Organisation der Trainingsfrequenz / Auslastungssteuerung**

Um einen kontinuierlichen Zu- und Abfluss von Trainierenden zu gewährleisten, wird auf die Buchung von „Trainingslots“ bewusst verzichtet. Nach den Erfahrungen aus anderen Bundesländern und unseren bisherigen Check-In-Zahlen ist die Frequenz aktuell so gering, dass sie nicht als notwendig erachtet wird bzw. als Maßnahme bei hoher Frequenz nachträglich umgesetzt werden kann.

Eine Darstellung der Frequenz kann über die Studioverwaltungssoftware „easySolution“ organisiert werden. Die Kunden haben über die Fazz-App die Möglichkeit, die Liveauslastung im Studio einzusehen. Es dürfen sich maximal 90 Personen (Stand 18.05.2021) gleichzeitig im Studio aufhalten. Trainer-Einzelstunden und Termine von betriebsfremden Personen werden im Kalender hinterlegt, um doppelte Raumbelagungen und Lüftungsrythmen zu gewährleisten.

## **14.) Dokumentation der anwesenden Personen**

Alle Mitglieder checken sich beim Betreten der Anlage an den vorhandenen Zählgeräten (Check-in Gerät links an der Eingangstüre) ein und beim Verlassen wieder aus. Alle Gäste, die nicht über ein Check-In-Medium verfügen, werden in der Studiosoftware „easySolutions“ angelegt und manuell eingecheckt.

Der Mitarbeiter trägt die Person in den Terminkalender ein, damit eine Nachverfolgung einer Infektionskette im Bedarfsfall problemlos auf Knopfdruck möglich ist.

## **15.) Getränkeausgabe**

Alle Mitglieder wurden darüber informiert, dass Getränkeflaschen zu personalisieren sind, um eine Verwechslung der Flaschen auszuschließen.

Leihflaschen sowie Gläser wird es in der ersten Zeit nach Wiedereröffnung nicht geben. Eiweißshakes stellen wir vorerst nur als „To-go-Produkte“ zur Verfügung, damit das Verweilen im Studio außerhalb des Trainings vermieden wird. Die Benutzung der Kaffee-Lounge ist vorerst nicht gestattet.

## **16.) Temporäre Schließung diverser Bereiche**

Das Duschen ist momentan nicht gestattet, um ein längeres Verweilen im Club zu untersagen.

Der Saunabereich wird in der ersten Zeit geschlossen bleiben. Sofern sich Änderungen ergeben werden wir rechtzeitig Bescheid sagen. Das Umkleiden wurde den Mitgliedern untersagt. Die Möglichkeit seine Wertgegenstände sicher abzuschließen ist gegeben, ebenfalls können Schuhe gewechselt werden.

Zusätzlich werden die Umkleidebereiche mit Markierungen bestückt und auf eine maximale Personenanzahl begrenzt.

## **17.) Kurse / Gruppenfitness**

Kurse finden unter Auflagen statt. Rehakurse werden normal weitergeführt.

## **18.) Medical Health & Therapie Lounge**

Die Nutzung der Hydrojetliegen sowie der Vacustyler ist mit einem eigenen Handtuch gestattet. Leihhandtücher werden aus hygienischen Gründen nicht vergeben. Es dürfen sich maximal 2 Personen gleichzeitig in der Medical Health & Therapie Lounge aufhalten.